

Gemeente Loon op Zand – Onderzoek Handhaving

Onderzoek Handhaving | april – mei 2021

Het PON & Telos | drs. Karin du Long en Daphne van de Ven

Resultaten van het onderzoek

1. Inleiding
 2. Woonomgeving - vormen van overlast
 3. Woonomgeving – ervaren overlast
 4. Boa's – bekendheid met en mening over de boa's
 5. Inzet van de boa's
- Onderzoeksverantwoording

Opmerking bij de tabellen en figuren:

- Door afrondingsverschillen komt het totaal niet altijd exact op 100% uit maar soms op 99% en soms op 101%.
- 'N' staat voor het aantal mensen dat een vraag beantwoord heeft.

1. Inleiding

Thema van het onderzoek

De gemeente Loon op Zand wil dat iedereen in de gemeente prettig kan wonen. Om dat te bereiken, maakt ze afspraken met inwoners en ziet ze erop toe dat mensen elkaar niet nodeloos tot last zijn. Op dit moment is de gemeente bezig met het maken van een VTH-plan, een plan over 'Vergunning, Toezicht en Handhaving'. Hierin staat onder meer hoe de gemeente optreedt wanneer bedrijven of inwoners wetten en andere regels niet of onvoldoende naleven.

De gemeente vindt het belangrijk om van inwoners te horen waar het toezicht en handhaving zich op moet richten. Daarom heeft de gemeente in april en mei 2021 een online vragenlijst voorgelegd aan inwoners.

De resultaten van het onderzoek leest u op de volgende pagina's.

Veldwerk(periode) en respons

Het onderzoek is uitgevoerd op 2 verschillende manieren:

- **Inwonerpanel Loon op Zand:** het inwonerpanel is in 2021 gestart. Dit was het eerste onderzoek dat via het inwonerpanel is uitgevoerd. Het inwonerpanel telt op dit moment 173 panelleden (peildatum 12.05.2021)
- **Social media:** via een oproep op social media-kanalen van de gemeente zijn inwoners uitgenodigd de online vragenlijst in te vullen.
- Tussen 22 april en 11 mei 2021 hebben in totaal **233 inwoners** meegewerkt aan het onderzoek.
- Om betrouwbare uitspraken te doen over de gehele gemeente, hebben we minimaal 375 respondenten nodig. Het is om die reden niet mogelijk om op basis van de resultaten van het onderzoek uitspraken te doen over de totale populatie. Wel geven de resultaten daarvan een indicatie. De onderzoeksverantwoording is op de laatste pagina weergegeven.

2. Woonomgeving – vormen van overlast

Vraag 2: Hoe prettig vind je het om in jouw buurt te wonen? (n=232)

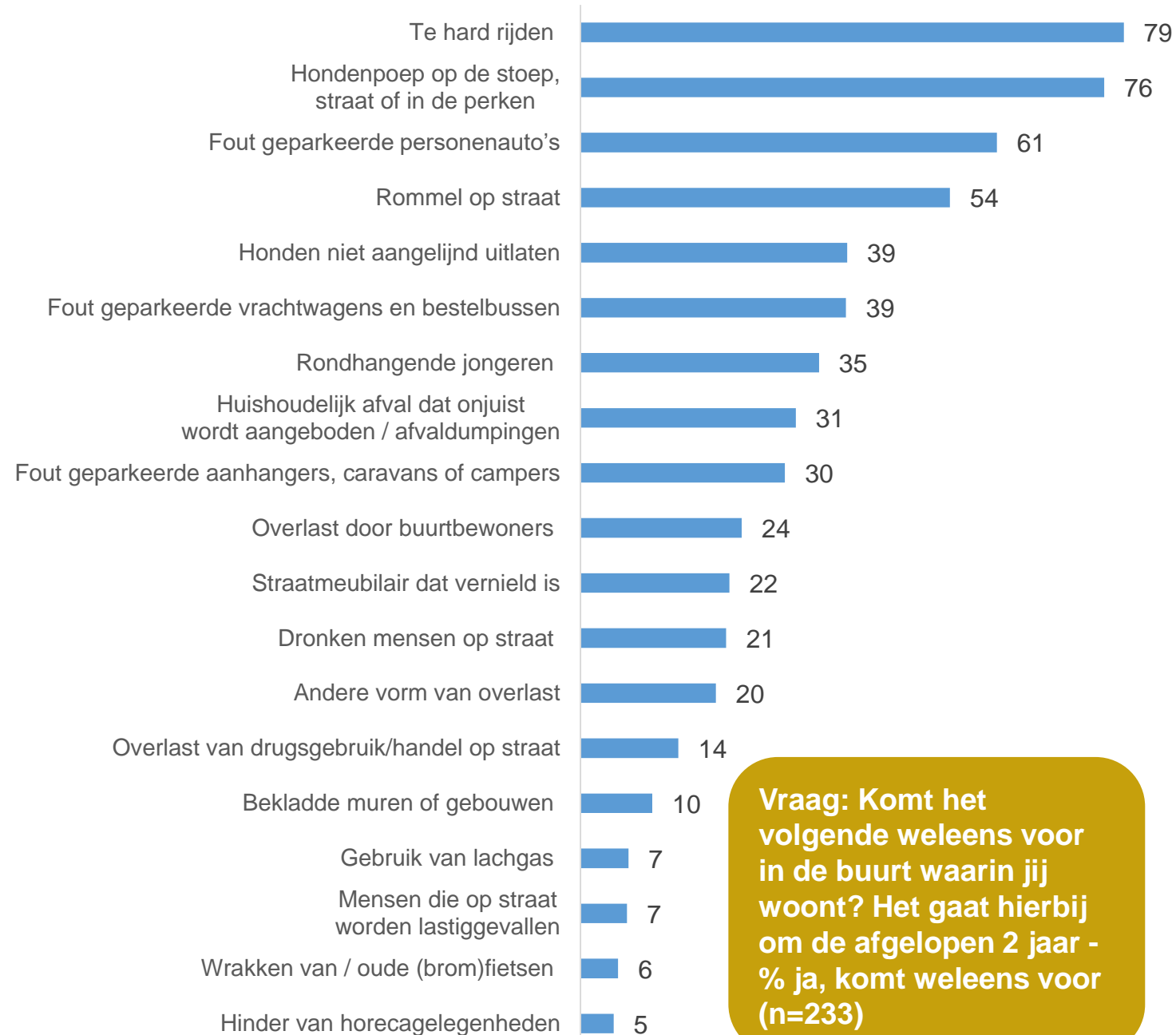
Gemiddeld oordeel

8,1

Toelichting – oordeel prettig wonen in de buurt

De respondenten geven een hoog oordeel voor het 'prettig wonen in hun buurt': gemiddeld een 8,1.

We hebben vervolgens gevraagd welke vormen van overlast weleens voorkomen in de buurt in de afgelopen 2 jaar. Zie de resultaten in de figuur hiernaast.



Vraag: Komt het volgende weleens voor in de buurt waarin jij woont? Het gaat hierbij om de afgelopen 2 jaar - % ja, komt weleens voor (n=233)

2. Woonomgeving – vormen van overlast

Vraag: Komt het volgende weleens voor in de buurt waarin jij woont?
Het gaat hierbij om de afgelopen 2 jaar.

Toelichting

We vroegen inwoners welke vormen van overlast weleens voorkomen (afgelopen 2 jaar) in de buurt waarin zij wonen.

We noemen de **top 5 van meest voorkomende vormen van overlast**:

1. **Te hard rijden** (79%)
2. **Hondenpoep op de stoep, straat of in de perken** (76%)
3. **Fout geparkeerde personenauto's** (61%)
4. **Rommel op straat** (54%)
5. **Honden niet aangelijnd uitlaten** (39%)

20% heeft 'een andere vorm van overlast' aangekruist. Hierbij worden voornamelijk vormen van geluidsoverlast (door blaffende honden, verkeer of buren) genoemd.

Een overzicht van alle antwoorden op de open vragen is afzonderlijk van deze rapportage aan de gemeente verstrekt.

3. Woonomgeving - mate van overlast

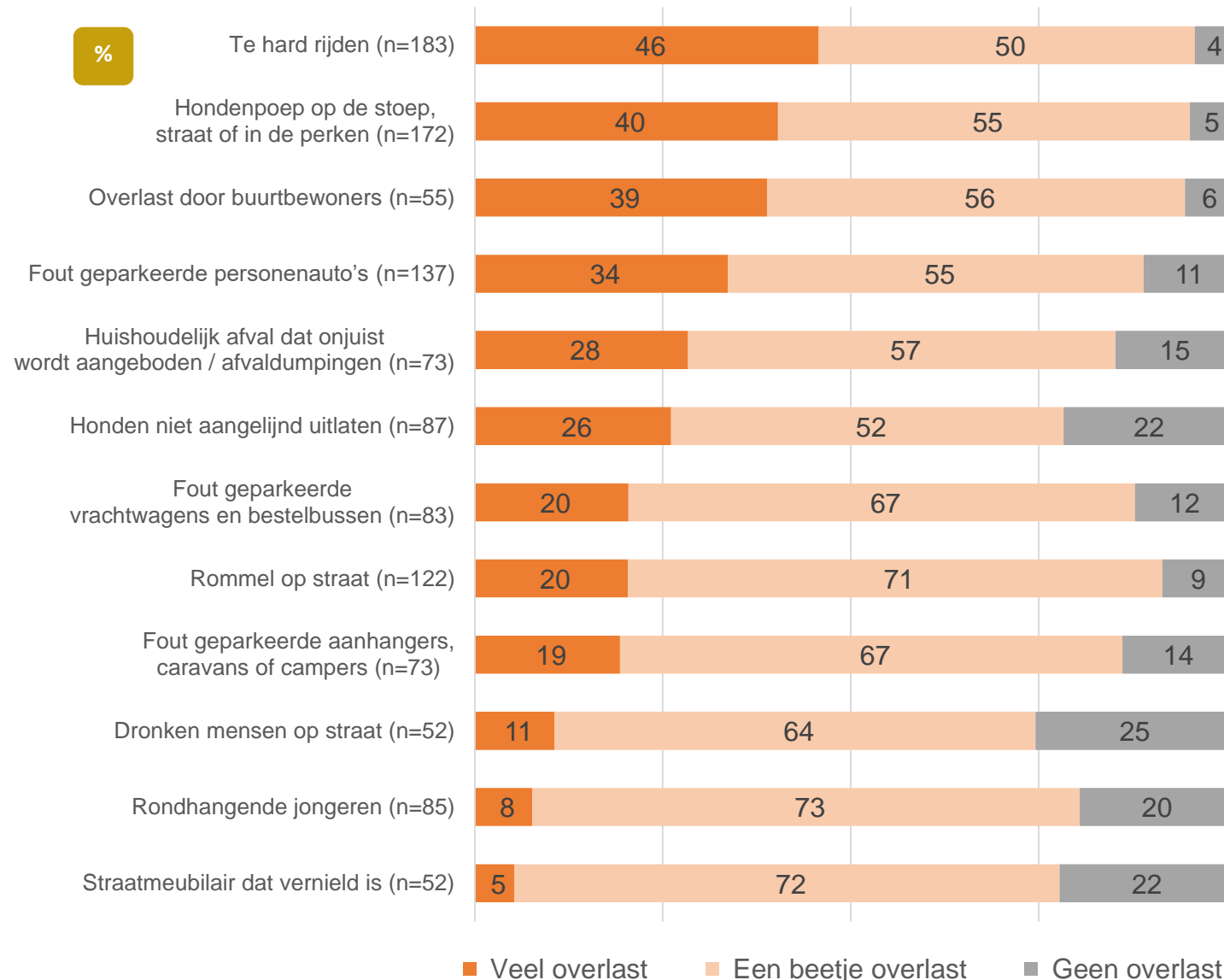
Vraag: In welke mate heb je hiervan overlast ervaren in de afgelopen 2 jaar? (%)

*deze vraag was alleen in te vullen indien mensen aangaven dat dit wel eens voorkomt in hun buurt (pagina 4)

Toelichting

We hebben in de figuur hiernaast alleen de vormen van overlast weergegeven waarvan 50 inwoners of meer hebben aangegeven dat dit wel eens voorkomt.

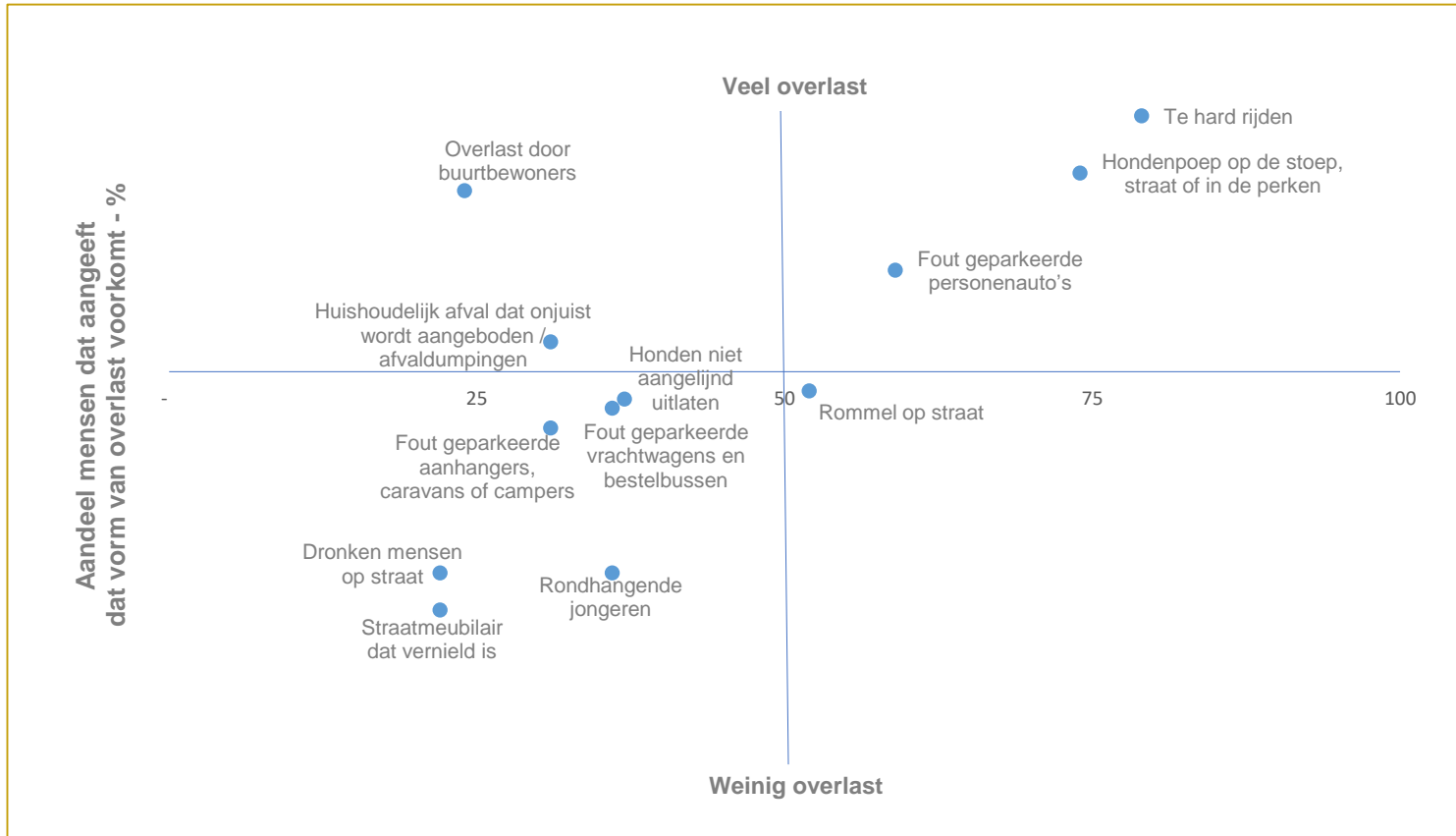
De 'n' achter de categorieën geeft het aantal inwoners aan dat de vraag over mate van ervaren overlast heeft beantwoord.



3. Woonomgeving – aandachtspunten van overlast

Vormen van overlast die voorkomen in combinatie met mate van ervaren overlast

We hebben in de figuur alleen de vormen van overlast weergegeven waarvan 50 inwoners of meer hebben aangegeven dat dit wel eens voorkomt.



Toelichting

In de figuur hiernaast hebben we de mate van overlast gecombineerd met het aandeel mensen dat ergens overlast van ervaart. We zien drie vormen van overlast eruit springen: hier ervaren inwoners veel overlast van en bovendien ervaren er veel mensen overlast van.

Het gaat om:

- **Te hard rijden:** 79% geeft aan dat het wel eens voorkomt en 46% ervaart er veel overlast van.
- **Hondenpoep op de stoep, straat of in de perken:** 76% geeft aan dat het wel eens voorkomt en 40% ervaart er veel overlast van.
- **Fout geparkeerde personenauto's:** 61% geeft aan dat het wel eens voorkomt en 34% ervaart er veel overlast van.

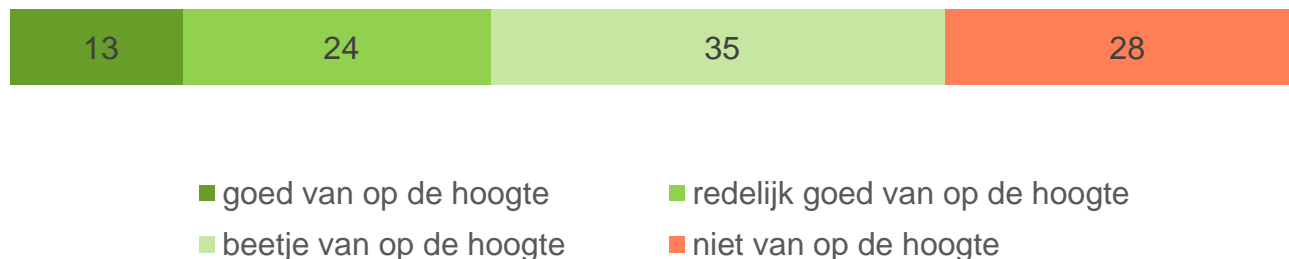
3. Bekendheid met en mening over boa's (1)

Buitengewoon opsporingsambtenaren (boa's)

De gemeente Loon op Zand huurt voor 60 uur per week buitengewoon opsporingsambtenaren (boa's) in. Zij voeren een aantal werkzaamheden op het gebied van toezicht en handhaving uit. Boa's werken altijd met 2 personen tegelijk. De werkzaamheden zijn dus over 30 uur gespreid. Ze zijn ongeveer 3 tot 4 dagen per week in de gemeente aan het werk.

We zijn benieuwd of je bekend bent met de boa's en waar jij boa's in de gemeente voor zou inzetten.

Vraag: In hoeverre ben jij op de hoogte van de werkzaamheden van de boa's in de gemeente Loon op Zand? (n=228)



Toelichting

37% van de respondenten is redelijk goed tot goed op de hoogte van de werkzaamheden van de boa's in de gemeente Loon op Zand. Iets meer dan een derde is er een beetje van op de hoogte en iets meer dan een kwart (28%) is niet op de hoogte van het werk van de boa's. Mensen jonger dan 40 jaar zijn hier vaker dan anderen niet van op de hoogte.



3. Bekendheid met en mening over boa's (2)

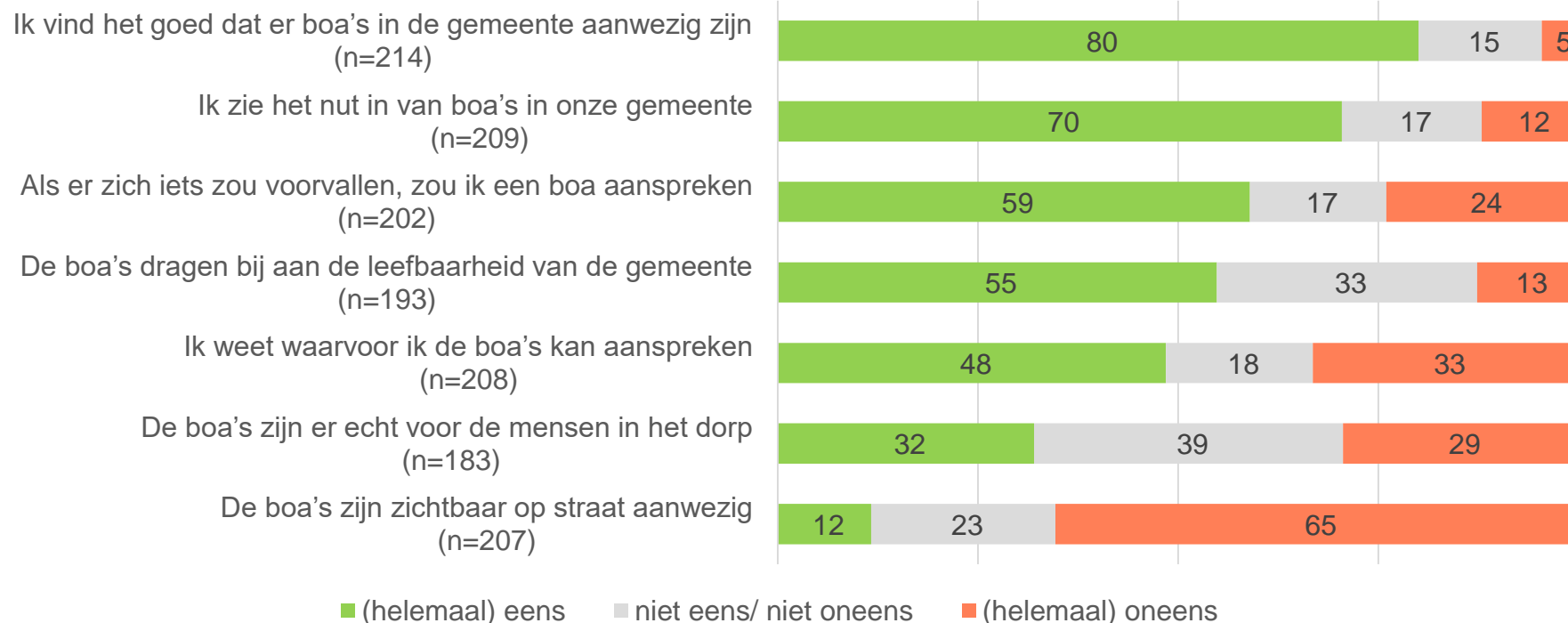
Vraag: De boa's in de gemeente treden op tegen overlast, luisteren naar wat inwoners te melden hebben én kijken met inwoners mee naar oplossingen voor vormen van overlast.

In hoeverre ben je het eens of oneens met onderstaande stellingen over boa's in de gemeente Loon op Zand?

Toelichting

We legden de respondenten enkele stellingen voor over de boa's.

Een toelichting op de resultaten leest u op de volgende pagina.



3. Bekendheid met en mening over boa's (3)

Vraag: De boa's in de gemeente treden op tegen overlast, luisteren naar wat inwoners te melden hebben én kijken met inwoners mee naar oplossingen voor vormen van overlast.

In hoeverre ben je het eens of oneens met onderstaande stellingen over boa's in de gemeente Loon op Zand?

Toelichting

- 4 van de 5 inwoners vindt het goed dat er boa's zijn in de gemeente. Een overgrote meerderheid (70%) ziet er ook het nut van in. Zo'n 60% zou de boa's ook aanspreken als er zich iets zou voorvallen. 24% zou dat niet doen.
- 55% is van mening dat de boa's bijdragen aan de leefbaarheid van de gemeente.
- Iets minder dan de helft (48%) weet waarvoor zij de boa's kunnen aanspreken. Een derde weet dat niet.
- De mening zijn verdeeld over de stelling 'de boa's zijn er echt voor de mensen in het dorp: 32% is het eens met deze stelling, 29% oneens.
- Ruim twee derde is het oneens met de stelling dat de boa's zichtbaar op straat aanwezig zijn. We lezen dit ook terug in de toelichting die de respondenten op deze stellingen konden geven.
- Respondenten konden hun antwoorden toelichten. De meeste opmerkingen gaan over de laatste stelling: de zichtbaarheid van de boa's. Mensen zien de boa's zelden of nooit in hun buurt.
- Ter illustratie hebben we op de volgende pagina enkele citaten van respondenten weergegeven.

Stellingen over de boa's - toelichting

Toelichting

Respondenten konden een toelichting geven op de verschillende stellingen over de boa's. Een overzicht met alle antwoorden die respondenten gegeven hebben, is los van deze rapportage aan de gemeente verstrekt. Hieronder geven we ter illustratie enkele citaten van respondenten weer.

Als ik ze zie kan ik ze aanspreken. Bij ons in de wijk zie ik ze zelden.

Niet alles kan door politie opgepakt worden, boa's zijn goede schakels

De enige plaats waar ik af en toe boa's zie is in het centrum van Kaatsheuvel. Dan zijn ze parkeerboetes aan het schrijven.

Ik heb geen idee waar ze zijn, waarvoor ik ze zou kunnen aanspreken. Maar voor mijn gevoel zijn er meerdere kanalen (politie, wijkteam ed) die uiteindelijk hetzelfde werk doen in de wijk.



3. Contact met de boa's

Vraag: Heb je in de afgelopen 2 jaar contact gehad met een van de boa's? (n=224)

Toelichting

We vroegen inwoners of ze in de afgelopen 2 jaar contact hebben gehad met een van de boa's en waarover dit contact ging. 81% heeft geen contact gehad met een boa, 18% wel: 10% heeft een vraag gesteld aan de boa of een melding bij de boa gedaan, 8% is aangesproken door de boa.

Het merendeel van de 42 mensen die contact hadden met een boa, hadden contact over een verkeerssituatie zoals fout parkeren (door respondent zelf) of het melden van parkeeroverlast door de respondent. Anderen noemen diverse dingen zoals dat ze door de boa zijn aangesproken om te controleren of ze bij het uitlaten van de hond een poepzakje bij zich hadden of dat de boa hen aansprak bij controle van een evenement.

Vraag: In hoeverre ben je tevreden of ontevreden over het contact dat je had met de boa? (n=41)

Toelichting

41 respondenten gaven aan contact gehad te hebben met de boa's. Zo'n 40% is (heel) tevreden over dit contact, 37% (heel) ontevreden. Een tevreden respondent geeft aan dat de beide boa's zeer vriendelijk en behulpzaam waren. Een ontevreden respondent geeft aan met de boa afspraken te hebben gemaakt maar de boa vervolgens nooit meer heeft gezien.

3. Inzet BOA's – inwoners aan zet

Vraag: Gemeente Loon op Zand zet 2 boa's in voor 30 uur per week en jij mag bepalen waarvoor die uren ingezet worden. Welke vorm van overlast moeten de boa's volgens jou als eerste aanpakken? Je kunt 30 uur verdelen over één of meerdere categorieën.

Toelichting

De percentages in de figuur geven aan welk deel van hun werktijd de boa's gemiddeld volgens inwoners hieraan moet besteden*.

Inwoners vinden dat de boa's zich vooral moeten richten op de vormen van overlast waar veel mensen veel overlast van ervaren: te hard rijden (12%), hondenpoep (9,3%) en fout geparkeerde personenauto's (8,4%).

Opvallend is dat een relatief gering deel van de respondenten (14%) aangeeft dat drugsgebruik/handel op straat wel eens voorkomt (zie pagina 4) maar dat inwoners het wel in de top 5 plaatsen van overlastvormen waar boa's zich op moeten richten.

*noot: sommige respondenten verdeelden de 30 uur over alle categorieën, sommige over enkele of één categorie. De figuur geeft het gemiddelde van alle antwoorden weer.



10. Onderzoeksverantwoording

Verdeling respons naar methode, leeftijdsgroep, geslacht en woonplaats (ongewogen)

Methode	N	%
Inwonerpanel	159	68
Open link	74	32
Totaal	233	100

Leeftijdsgroepen	N	%
18 t/m 29 jaar	14	6
30 t/m 39 jaar	36	16
40 t/m 49 jaar	73	31
50 t/m 64 jaar	58	25
65 jaar of ouder	36	15
<i>Niet ingevuld</i>	16	7
Totaal	233	100

Geslacht	N	%
Man	115	49
Vrouw	101	43
Anders	1	0
<i>Niet ingevuld</i>	16	7
Totaal	233	100

Woonplaats	N	%
Loon op Zand	67	29
Kaatsheuvel	144	62
De Moer	6	3
<i>Niet ingevuld</i>	16	7
Totaal	233	100

Representativiteit en betrouwbaarheid

De resultaten van het onderzoek zijn gewogen naar de leeftijd. We doen dit om over- of ondervertegenwoordiging van groepen in de respons te corrigeren zodat het overeenkomt met de verdeling in de totale populatie. Zo was er bij dit onderzoek een ondervertegenwoordiging van 18-39-jarigen en 65-plussers en een oververtegenwoordiging van mensen tussen de 40 en 55 jaar.