

Adviesnota burgemeester en wethouders

Beleidsprogramma: **6. Sociaal domein**
Afdeling: Maatschappij & Organisatie
Samensteller: Quirina Bosch van Hest
Zaakdossiernummer: ZK21.01283
Documentnummer: 2021.07959
Datum: 25 maart 2021

Portefeuillehouder: J.C.G.M Brekelmans
Mede geadviseerd door: FBI en Servicepunt
Overlegd met portefeuillehouder: Ja
Overlegd met het MT: Nee
Termijn gebonden: Nee

Gemeenteraad	Data	Communicatie extern	
Beeldvormende avond		Openbare besluitenlijst	Ja
Ter kennisname		Persinformatie	
Opiniërend		Bekendmaking	
Besluitvormend		Persgesprek	
		Inspraak	

Onderwerp:

Adviesnota over samenwerkingsovereenkomst MEE Plus 2021

Voorstel

1. In te stemmen met de samenwerkingsovereenkomst met MEE Plus voor één jaar, tot 1 januari 2022.
2. De kosten te dekken uit de post 'Budget externe diagnostiek SP Wmo'.
3. Het afdelingshoofd Sociaal domein te mandateren om deze overeenkomst te ondertekenen

Openbare besluitenlijst

Het college besloot om voor 2021 een samenwerkingsovereenkomst met MEE Plus aan te gaan. Met deze overeenkomst koopt de gemeente deskundigheid in op het gebied van onafhankelijke cliëntondersteuning, diagnostiek, coördinatie integrale vroeghulp en fondsenwerving.

Inleiding

Dit geven wij vorm in de samenwerkingsovereenkomst met MEE. Hieronder vallen de volgende vormen van ondersteuning:

- Onafhankelijke cliëntondersteuning in beperkte vorm: het bijwonen van keukentafelgesprekken en begeleiden van inwoners bij een aanvraag Werk en inkomen of Wmo.
- Coördinatie Integrale vroeghulp: bedoeld voor kinderen tot 7 jaar die te maken hebben met meervoudige ontwikkelingsproblematiek. Het team bestaat uit meerdere disciplines die met elkaar de cliëntsituatie bespreken, een plan opstellen en taken en verantwoordelijkheden verdelen onder de partners (1 plan – 1 regisseur - 1 aanpak).
- Diagnostiek: Door een GZ-psycholoog met specifieke expertise van mensen met een verstandelijke beperking of autisme verwant syndroom. Het diagnostiek traject heeft tot doel een advies te formuleren over welke ondersteuning nodig is voor de cliënt met een beperking.
- Fondsenwerving: het administratief ondersteunen van een fondsenaanvraag voor een inwoner uit onze gemeente. MEE is de enige partij in Nederland die dit namens een burger mag en kan ondersteunen.

Voor meer informatie over de vormen van ondersteuning verwijzen wij u naar de bijlagen.

Beoogd effect

Door het inzetten van onafhankelijke cliëntondersteuning wanneer een inwoner daar behoefte aan heeft, krijgt de inwoner de ondersteuning die nodig is om het aanvraagproces voor een Wmo-voorziening of voor een uitkering vlot te doorlopen en zicht te krijgen op de regelingen en toeslagen die voor hem van toepassing zijn.

Door daarbij MEE vroegtijdig in te zetten voor diagnostiek, coördinatie integrale vroeghulp en fondsenwerving kunnen we problemen eerder signaleren en preventief gerichte zorg inzetten. Hierdoor kunnen we dure maatwerkvoorzieningen (mogelijk) voorkomen door.

Argumenten

1.1 Door de samenwerkingsovereenkomst met MEE voldoen we aan het onderdeel uit de Wmo 2015 waarin is opgenomen dat er onafhankelijke cliëntondersteuning in de gemeente moet zijn.

Dit betreft informatie, advies en algemene ondersteuning die bijdraagt aan het versterken van de zelfredzaamheid en participatie en het verkrijgen van een zo integraal mogelijke dienstverlening op het gebied van maatschappelijke ondersteuning, preventieve zorg, jeugdhulp, onderwijs, welzijn, wonen en werk en inkomen.

Iedere gemeente moet cliëntondersteuning gratis, onafhankelijk én integraal voor inwoners moet organiseren.

1.2 Door het inzetten van onafhankelijke cliëntondersteuning wanneer een inwoner daar behoefte aan heeft, krijgt de inwoner de ondersteuning die nodig is om verschillende aanvraagprocessen vlot te doorlopen.

De inwoner krijgt ondersteuning op het gebied van oriëntatie, toeleiding en behouden van zorg en reflectie op eigen leven. Het gaat hierbij onder andere om ondersteuning bij het maken van keuzes en formuleren van hulpvragen.

Voor inwoners die al zorg hebben gaat het om ondersteuning bij heronderzoeken, veranderingen in de situatie of bij het opstellen van een zorg- of ondersteuningsplan. Kortom; het goed kunnen formuleren van de huidige stand van zaken en wat iemand nog verder nodig heeft om op eigen benen te kunnen staan.

Daarnaast gaat het om reflectie eigen leven, waarbij het gaat om ambities, wensen en levensvragen van mensen die worden geconfronteerd met beperkingen (of van hun kind) en deze een plek moeten leren geven.

We zien ook dat het inwoners soms niet zelfstandig lukt om een uitkering aan te vragen en te voldoen aan alle eisen voor toekenning. Oorzaken hiervan zijn: het niet begrijpen van brieven, de veelheid van aan te leveren documenten, het ontbreken van digitale vaardigheden, door stress vergeten van afspraken.

1.2 Onafhankelijke cliëntondersteuning vanuit MEE is gericht op de cliënt, ze staan los van de gemeente en van zorgaanbieders.

Medewerkers van MEE kennen de wetten en regels, weten welke ondersteuningsmogelijkheden er zijn en waar mensen terecht kunt, en hebben daarnaast kennis van beperkingen.

MEE is bij uitstek en van oudsher gespecialiseerd in de complexere doelgroepen zoals Niet-aangeboren hersenletsel, complexe jeugdproblematiek, verstandelijke beperking al dan niet gecombineerd met psychiatrische problemen of autisme.

1.3 MEE geeft informatie, advies en algemene ondersteuning aan mensen met en zonder een beperking en hun omgeving.

Dit op het gebied van maatschappelijke ondersteuning, zorg, jeugdzorg, onderwijs, welzijn, wonen, werk en inkomen. De medewerkers ondersteunen bij het helder krijgen van de vragen en het zoeken, samen met hulp van familie, vrienden en andere betrokkenen, naar oplossingen.

Kanttekeningen

1.1 Niet alle ondersteuningsvragen hoeven bij MEE terecht te komen.

De ondersteuning kan ook worden opgepakt door iemand uit het eigen netwerk. Als dat niet mogelijk is, kan ook gekeken worden naar ondersteuning door bijvoorbeeld een vrijwilliger of iemand van de KBO.

Onafhankelijke cliëntondersteuning levert geen daadwerkelijke hulp of zorg. Als er sprake is van een structurele zorgbehoefte deze wel om deze zorg te verkrijgen, maar levert dit zelf niet. Het gaat dus om een kortdurende vraag/ meedenk vraag.

Ook het Wijkteam en Farent kunnen ondersteuning bieden bij lichtere problematiek.

2.1 We hebben een beperkt budget.

Om die reden hebben ingebouwd dat er met ons Servicepunt geschakeld wordt als meer dan 5 uur inzet nodig is en monitoren we het budget goed.

Afstemming met andere afdelingen/clusters:

Ondernemingsraad:

Adviesnota hoeft niet aan de ondernemingsraad te worden aangeboden.

Personeel en organisatie consequenties:

Nee

I&A

Nee

Communicatie

Ja, de inzet van MEE Plus binnen de gemeente communiceren we naar de wijkteams, Baanbrekers, ons Zorgloket en andere partners binnen het sociaal domein.

Bestuurlijk-juridische aspecten

Nee

Financiën (Voorheen Wat gaat het kosten)

De totale kosten zijn gemaximeerd op € 20.000,-. Om overschrijding te voorkomen, zijn monitoringsafspraken met MEE gemaakt.

De kosten worden gedekt uit de post 'Budget externe diagnostiek SP Wmo' FCL 6671630, ECL 34380

Bijlagen

MyCorsa doc.nr. 2021.05299 Overeenkomst MEE 2021

MyCorsa doc.nr. 2021.05298 Bijlage bij overeenkomst MEE 2021