**Profiel procesregisseur sociaal domein**

De procesregisseur draagt bij aan een effectieve aanpak van complexe casussen waar zowel zorg als veiligheid aandacht verdienen. Dit kan - bijvoorbeeld - voorkomen bij de zorg voor personen met onbegrepen (verward) gedrag, bij vechtscheidingen, in situaties van kindermishandeling en bij multi- probleemgezinnen.

Sinds de decentralisaties in 2015 bieden gemeenten dienstverlening, ondersteuning en zorg aan hun inwoners vanuit de Wmo, Participatiewet en Jeugdwet. Sommige casussen zijn zo complex, dat regie nodig is om veiligheid te creëren en tot passende ondersteuning te komen voor de client en zijn gezin. Goede afstemming tussen hulpverleners en andere betrokkenen is hierin essentieel.

De procesregisseur pakt een rol als er sprake is van stagnerende (keten)samenwerking, domein- overstijgende problematieken en complexe vraagstukken in de zorg en veiligheidsketen.

Casussen worden aangemeld door externe partners, bv Veilig Thuis en door onze eigen coördinatoren van het team Jeugd of Wmo.

De procesregisseur voert regie, ondersteunt en adviseert collega’s binnen het sociaal domein (met name jeugd en Wmo) en werkt samen met diverse partners (zoals wijkGGD, Zorg- en Veiligheidshuis, wijkteams). Hij/ zij is intern het centraal aanspreekpunt.

Doordat de procesregisseur zich richt op het bijsturen op proces en eventueel ook het ‘bijsturen’ op actoren en factoren in het proces, komt de consulent Jeugd/ Wmo beter in positie om een vertrouwensband te hebben met de betreffende client/ het cliëntsysteem.

De procesregisseur is geen hulpverlener. Hij/ zij bepaalt evenmin *welke* hulp-of zorgpartners betrokken zijn bij de casus. Dat ligt bij de betreffende jeugd- of Wmo consulent, zij zijn ook verantwoordelijk voor het hulpplan en het daaruit voortvloeiend eindresultaat.

De procesregisseur vormt de tandem met onze adviseur openbare orde en veiligheid bij casuïstiek waarin (acute) onveiligheid speelt. De procesregisseur brengt kennis van Sociaal Domein in, de adviseur Openbare orde en Veiligheid kijkt vanuit bestuursrechtelijk perspectief. Samen vormen zij de vooruitgeschoven post en adviseren zij het bestuur. De adviseur Openbare orde en Veiligheid is daarbij degene die verantwoordelijk is voor het resultaat op het vlak van de veiligheid.

De procesregisseur bouwt aan een passend escalatiemodel (vanuit de ladder ‘wijkteams – consulenten – procesregisseur’) en aan een bewakingssysteem waarmee de aanpak op afzonderlijke casi gestroomlijnd en navolgbaar wordt.

Taken procesregisseur Sociaal Domein:

* Is procesbegeleider bij complexe casussen. Schakelt met de betrokken zorgpartners en consulent en stuurt waar nodig cliënt/ het cliëntsysteem bij om rust te brengen en focus te houden op gezamenlijke resultaten.
* Brengt de betrokken zorg- en hulpverlenende partijen bij elkaar en/of stemt bilateraal met een partij af om ze op een lijn te brengen en om de hulp optimaal aan elkaar te knopen.
* Blust brandjes, voorkomt dat mensen elkaar uitspelen en zorgt dat afspraken in het netwerk nagekomen worden.
* Grijpt op een juiste manier in, dan wel schakelt met de juiste partner wanneer cliënten overvragen, afspraken niet nakomen of anderzijds druk zetten en/of wanneer sprake is van bedreigende situaties.
* Adviseert coördinatoren en afdelingshoofd over mogelijke verbeteringen in procedures of samenwerkingsverbanden.
* Adviseert, samen met de adviseur Openbare orde en Veiligheid, het bestuur over aanpak bij individuele casussen.

Toelichting op aard en niveau taken procesregisseur Sociaal Domein:

Voor het inschatten van situaties, het kiezen van de juiste interventie en het fungeren als sparringpartner voor de consulenten en de adviseur Openbare orde en Veiligheid, is kennis van protocollen, wetten, samenwerkingsketens en beleidskaders binnen het Sociaal Domein en veiligheid nodig.

Deze kennis is gedetailleerd op onderdelen van wetten, protocollen en samenwerkingsketens, globaal op beleidskaders.

Het werk gebeurt in samenspraak met diverse betrokkenen. Beoordelen en adviseren over de beste handelingsstrategie vergt kennis op het vlak van gedrag en gedragsbeïnvloeding. Tevens vraag het ervaring met de doelgroep(en).

Het handelingskader wordt gericht door protocollen en wetten. De diversiteit van de doelgroep en de aard van de problematieken vraagt altijd maatwerk. Het kiezen van de juiste stijl, het moment, tactiek is cruciaal voor een goed resultaat. Het werk vraagt daarom een eigen analyse en juiste interpretatie op basis van omstandigheden en effecten. Reflecteren op eigen gedrag en oog voor signalen, hoort daar bij.

Onderdeel van het werk is ook het bouwen aan en ontwerpen van protocollen, procedures en werkwijzen.

Het werk vraagt communicatieve vaardigheden in het omgaan met zeer verschillende mensen, professionals en cliënten. Dit speelt zich vooral af op het niveau van begrip en medewerking verkrijgen en op het niveau van aanspreken op gedrag of na te komen afspraken.

**Weging van de functie: schaal 10**

|  |  |
| --- | --- |
| Hoofdgroep IV | Benodigde kennis en benodigde werk- en denkvermogen vraagt een HBO opleiding, inclusief 2 jaar praktijkervaring om op dit niveau te functioneren*.* |
| Applicatie 2 | Naast HBO- opleiding is aanvullende kennis nodig van beleidsafspraken, protocollen en inzicht nodig in het samenwerkingsveld. Tevens is ervaring vereist met complexe doelgroep. De specifieke kennis en ervaring vraagt tot 2 jaar extra (praktijk)opleiding. |
| Beoordeling 3 | Het werk gebeurt binnen kaders van protocol en wetten. Effect van handelen blijkt in de praktijk. Het werk kan in die zin getoetst worden. In de praktijk vindt eindcontrole of toetsing niet of nauwelijks plaats. |
| Autonomie 4 | Functie vereist steeds opnieuw het inspelen op situaties en inschatten waar/ welk maatwerk nodig is. Eigen interpretatie is nodig. Mogelijke oplossingen en aanpak kunnen uniek en eenmalig zijn. Functionaris draagt oplossingen aan op niveau van tactisch beleid. |
| Contact 3 | Verkrijgen van medewerking in veelal lastige situaties, waar belangen uiteenlopen of emoties hoog opspelen. Machtsmiddel is aanwezig in die zin dat het niet verkrijgen van medewerking kan leiden tot het niet langer (kunnen) verlenen van gevraagde ondersteuning en/of het niet langer leveren van bepaalde diensten. |

Hierbij past het profiel van Consulent / adviseur / beleidsontwikkeling – B. Dit is hetzelfde profiel als dat van de huidige team -coördinatoren in het Sociaal Domein. Het accent ligt voor de procesregisseur niet op team- coördinatie maar op tactische advisering in de aanpak van casi waarbij zorg en veiligheid spelen en op regie op effectieve samenwerking bij vastlopende casi.